

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE



## 1. CONTEXTUALIZAÇÃO

A Oppen Social realiza pesquisas diversas que têm como objetivo atender ao escopo dos clientes a partir das contratações realizadas. Para tanto, obtém dados das mais diversas naturezas, sempre com o intuito de processá-los para atender pontualmente às demandas para as quais é contratada, sem qualquer finalidade de, por si só, comercializar as informações obtidas.

A presente Política de Privacidade da Oppen Social tem como objetivo fornecer orientações sobre como ocorre a coleta, uso, dentre outros tratamentos, das informações e dados pessoais daqueles que fornecem essas informações no curso das pesquisas realizadas. Este documento é um dos produtos inseridos no Programa de Conformidade da Oppen Social à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e outras leis setoriais sobre o tema.



## 2. DEFINIÇÕES

**DADOS PESSOAIS:** Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. Também são considerados dados pessoais aqueles utilizados para formação do perfil comportamental de determinada pessoa natural.

**LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (“LGPD”):** Lei nº 13.709/2018, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

**DADO PESSOAL SENSÍVEL:** Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

**DADO ANONIMIZADO:** Dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento

**BANCO DE DADOS:** Conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.

**TITULAR:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

**CONTROLADOR:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

**OPERADOR:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

**AGENTES DE TRATAMENTO:** O controlador e o operador.

**TRATAMENTO:** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

**ANONIMIZAÇÃO:** Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

**CONSENTIMENTO:** Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.



### 3. ESCOPO

A presente **Política de Privacidade da Oppen Social** estabelece as possibilidades de **tratamento** conferidos pelos **agentes de tratamento** aos **dados pessoais** que venham a ser obtidos dos **titulares** que forem entrevistados. Também são estabelecidas as diretrizes sobre **consentimento** no fornecimento das informações, inclusive de **dados pessoais sensíveis**, e possibilidades de **anonimização** e de utilização de **dados anonimizados** dentro do **banco de dados** da Oppen Social.



### 4. COLETA DE DADOS

A Oppen Social ocupa quanto ao tratamento de dados pessoais essencialmente a posição de **controlador**, podendo seus prepostos assumirem a posição de **operador**.

A LGPD não exige o consentimento do **titular** para a realização de estudos promovidos por órgão de pesquisa (nos termos dos Arts. 7º, IV e 11, II, c) da LGPD), ressaltando a necessidade de **anonimização** dos **dados pessoais** sempre que possível.

O **consentimento** é indispensável para os **dados pessoais** e para os **dados pessoais sensíveis** que não possam ser **anonimizados**.



#### 4.1. DADOS INFORMADOS POR PELO TITULAR

A Oppen Social coleta dados do titular a partir das entrevistas realizadas por telefone, pessoalmente e nos demais meios autorizados, como nome, documento de identificação, endereço, data de nascimento, gênero, número de telefone, e-mail, assim como dados socioeconômicos, dados de ensino e outros dados que se façam necessários para o atendimento da pesquisa.



#### 4.2. DADOS SENSÍVEIS

Dados fornecidos pelo titular, obtidos com o devido consentimento na forma da LGPD, como dados referentes à saúde e dados psicométricos;



#### 4.3. DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Caso ocorra a coleta de dados de crianças e adolescente, a mesma será feita mediante consentimento específico dos pais ou responsáveis.



## 5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A Oppen Social não aluga, vende ou cede os dados pessoais dos titulares para nenhuma empresa externa, fora do escopo do contrato para o qual a pesquisa é realizada. O acesso a esses dados pessoais também é restrito à Oppen Social e à empresa contratante do Oppen Social.

A Oppen Social se reserva o direito de acessar, ler, preservar e divulgar todo e qualquer dado que julgue, a seu exclusivo critério, ser necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou ordem judicial; ou proteger os direitos, propriedade ou segurança da Oppen Social e seus clientes.



## 6. ARMAZENAMENTO DE DADOS

A Oppen Social armazenará os dados pessoais coletados pelo tempo necessário para cumprimento das finalidades para as quais eles são coletados, incluindo obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

No caso de solicitação de exclusão de informações, a Oppen Social se reserva o direito de preservar e divulgar todo e qualquer dado que julgue, a seu exclusivo critério, ser necessário para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias ou derivadas de ordem judicial; ou proteger os direitos, propriedade ou segurança da Oppen Social e de seus clientes.

Na Oppen Social são armazenadas informações voluntariamente recebidas, restringindo sua utilização e tratamento dentro dos limites consentidos previstos nesta política de privacidade e consentidos.



## 7. SOBRE O USO DOS DADOS COLETADOS

Em qualquer caso, o tratamento de dados pessoais sensíveis somente ocorrerá para atender a finalidades específicas expressas nesta política ou devidamente informadas ao titular por outros meios.

Os dados, em geral, são coletados com as seguintes finalidades de atender aos objetivos da solicitação de pesquisa da entidade contratante e entrar em contato com o titular dos dados para obtenção do termo de consentimento e respostas.

A coleta de dados de crianças e adolescentes acontece quando o titular fornece os dados devidamente consentidos pelos responsáveis.

Os dados de crianças e de adolescentes que coletamos são utilizados exclusivamente com as finalidades de atender aos objetivos da solicitação de pesquisa da entidade contratante, após a Oppen Social entrar em contato com o (a) responsável pelo (a) titular dos dados para obtenção do termo de consentimento e respostas e permitir e informar a (o) responsável pelo (a) titular modos de comunicação com a empresa dos dados sobre a política de privacidade e meios de comunicação com a empresa.

Eventualmente, outros tipos de dados não previstos expressamente nesta Política de Privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento do titular, ou, ainda, que a coleta seja permitida com fundamento em outra base legal.

Em qualquer caso, a coleta de dados e as atividades de tratamento dela decorrentes serão informadas aos titulares.



## 8. ACESSO ÀS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Poderão ver as informações pessoais apenas coordenadores, operadores e os clientes contratantes. Nenhuma informação pessoal poderá ser divulgada publicamente.

A Oppen Social busca adotar as melhores práticas de trabalho de proteção e segurança de suas plataformas e informações armazenadas.

Para acessar as informações pessoais do banco de dados basta entrar em contato com: para [pesquisa@oppen.social](mailto:pesquisa@oppen.social) | Telefone (27) 3207-6052 | Endereço postal: Av Saturnino Rangel Mauro, 488, Jardim da Penha, CEP 29.060-768, Vitória/ES.



## 9. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Essa Política de Privacidade pode passar por atualizações. Dessa forma, recomenda-se visitar periodicamente a página da Oppen Social para que se tenha conhecimento sobre as modificações.

Vitória/ES, 10 de junho de 2021.

